



令和8年度ひろさきガイド学校 一般クラスを受講されるみなさまへ

ひろさきガイド学校 一般クラス【実務編基礎】(全5回)では、ガイディング手法やコミュニケーションなど、**観光客を案内するガイドとして活躍するための基礎スキル**を学びます。

ガイドとは、“基礎研修や新人研修を受講・修了すればすべてを学べる”というものではありません。本研修は、これによって今後、継続して**自身で学び続けてグレードアップしてゆく方法が学べる、自己研鑽のスタート**となることを目的としています。弘前の良さを全国からのお客様に紹介してゆきたい、弘前で良い思い出を作るお手伝いをして満足していただけるように、受講修了後も学びを続けよう、という意欲のある方を求めます。

本研修で学べる内容は、以下の通りです。

① ガイド業務の基本

観光ガイドの仕事にはどのような業務が含まれるのかを理解し、ガイドとして活動するための基本的な知識、業界のしくみなどを学びます。また、依頼会社・団体との打ち合わせやガイド前の準備から終了後までの流れや、接客サービスという業務視点から、ガイドサービス品質への意識の持ちかたについても具体的に学びます。

科目例) ガイド業務の基礎知識、ガイドに求められる資質、ガイド業務の全容、打合せ時のポイント、ガイドシナリオの準備の仕方、顧客視点のコミュニケーション

② 地域理解やガイド知識

実際に案内する場所である弘前について理解を深めるとともに、観光地を案内する際のポイントを学びます。

観光地情報共有では、一方的に講師が情報を提供するのではなく、映像教材その他で事前に参加者各自が収集した情報を受講生同士で共有し、地域への理解を深めます。

また、ベテラン通訳ガイド講師より、実際のガイディングで意識すべきポイントについて具体的なレクチャーを受けます。

科目例) 観光地情報共有、観光地ガイドポイント確認、心を伝えるガイディング

③ ツアー運営の基礎知識

ガイド業務では、観光案内だけでなく、ツアー全体の進行管理も重要な役割です。

本研修では、時間管理や安全なツアー運営など、いわゆる添乗業務に関する基礎知識について学びます。

科目例) 旅程管理の基礎知識

④ アウトプット・プレゼンテーション

本研修では、講義だけではなくアウトプットの機会も多く設けています。

事前課題として提示されたテーマに沿ったガイディングを準備し、講義内で発表を行います。講師からのアドバイスを受けながら、実践的にスキルを磨いていきます。

科目例) 分かりやすい日本語の話し方、ワークショップ、実地研修

⑤ 実践ガイドスキル

お客様を前にした際の案内方法や伝え方など、実際のガイディングに必要なスキルを学びます。各受講生の個性を生かしつつ、その人に合った成長をめざしたガイディング演習を通して、実地研修に向けた実践力を高めます。

科目例) ワークショップ (ガイディング演習)、実地研修

【一般クラス スケジュール】

※内容等変更となる場合がございます。予めご了承ください。

〈開校式・第1回〉 対面座学 ※インバウンドクラスと共通で実施します。

5月30日(土) 9:30~16:20 (予定)

オリエンテーション、ガイド業務の基礎知識、ガイド業務の全容、打合せ時のポイント、観光地情報共有、旅程管理の基礎知識、顧客視点のコミュニケーション など

〈第2回〉 オンライン座学

6月20日(土) 9:00~12:00 (予定) ※一部の科目をインバウンドクラスと共通で実施します。

観光地ガイドポイント確認、ワークショップ(自己紹介、旅程確認&ツアー注意事項、ガイディング演習) など

〈第3回〉 オンライン座学

7月11日(土) 14:00~17:30 (予定)

分かりやすい日本語の話し方、ワークショップ(ガイディング演習)、フィールドワーク準備

〈第4回〉 実地研修&対面座学

9月12日(土) 9:00~14:00 (予定)

ウォーキングツアー実習: 弘前市内観光地

座学：実地研修の振り返り、卒業生の現場体験発表

〈第5回〉 実地研修&対面座学

9月13日(日) 9:00~14:00 (予定)

ウォーキングツアー実習：弘前市内観光地

座学：実地研修の振り返り、心を伝えるガイディング

〈修了審査〉 オンライン面談

10月3日(土)または4日(日) ※事務局より日時のご連絡をいたします。

1人につき10分程度、オンラインでの面談を行います。

研修で学んだ内容から出題する質問に答えていただきます。

〈修了式〉 対面

10月18日(日) 午前中 (予定)

【講師陣】

長年、ガイドとして活動実績があり、新人の育成研修にも深い経験のある全国通訳案内士および地元のベテランガイドなど多彩な講師が複数名にて担当致します。

以上

ひろさきガイド学校